

Web 問診のご案内

*回答は**健診前日**までの入力をお願いいたします。(当日の回答は反映されません)
なお、回答期限までにできなかった場合でも、当日健診会場にて問診用タブレット・PCにて回答できます。

① 受診カードをお手元にご準備の上、Web 問診サイトへアクセスします。

スマートフォン・タブレットの方は
こちらを読み取って下さい



パソコンの方はこちらの URL からアクセス

<https://www.aitel-reservation.jp/fhk-fukushima/login>

保健衛生協会のホームページからもアクセス可能です

Web 予約のアイコンをクリックして下さい

② 初めての方は画面を少し下へスクロールし「**アカウントをお持ちでない方はこちら**」からアカウントの新規登録を行います。
登録後、ログインし Web 問診の回答を開始します。

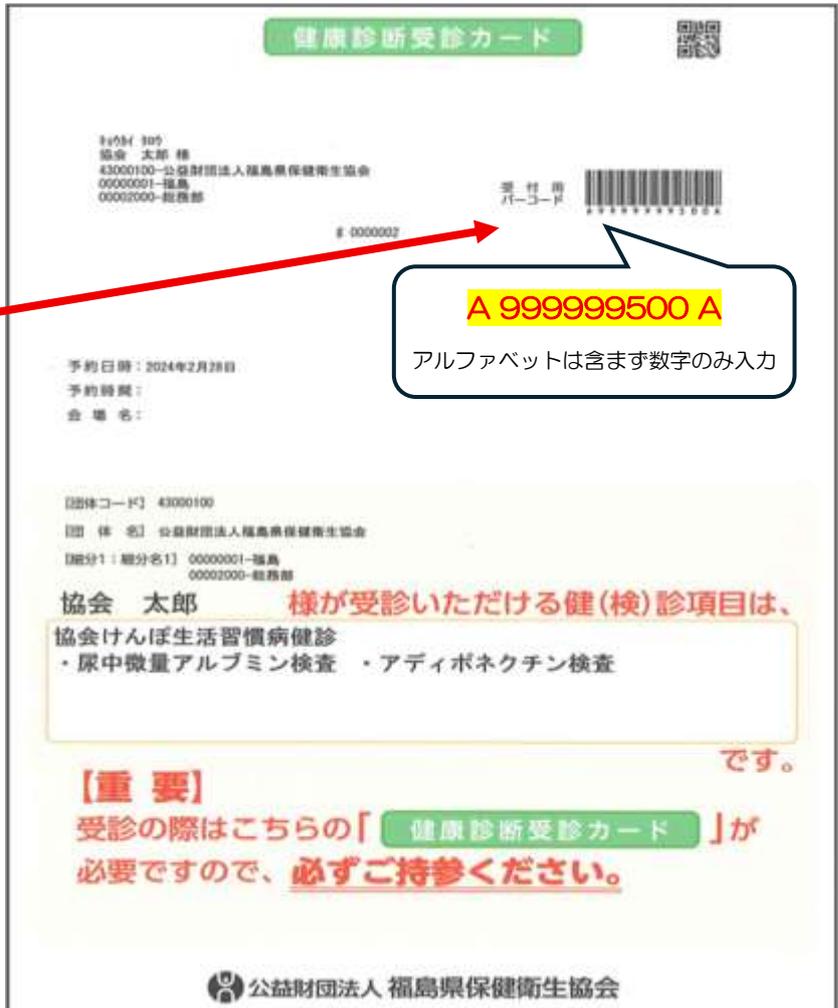
- アカウント新規登録後に 12 桁のユーザーID が発行されます。
一度発行されたログイン ID は大切に保管下さい。
- LINE で新規登録された方、もしくは LINE 連携をしていただくと、ユーザーIDの入力は必要ありません。LINE 連携はログイン後でも可能です。
ログイン後右上のアイコンから「外部 ID 連携設定」を選択し、LINE にログインを行うと連携完了となります。



- ログインIDは1人で2つ持つことはできません。
- ログインID・パスワードを忘れた場合は、それぞれ **ID・パスワードを忘れた場合** をクリックし、IDについては再通知、パスワードは再発行を行うことができます。

③ アカウント登録に必要な情報を入力します。*画面を下へスクロールします

- 必須項目を漏れなく入力願います。
- 受診カードのバーコード下の数字を入力する際はアルファベットは含まず数字のみ入力願います
- 入力がすべて済みでしたら、「[利用規約](#)」をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、「 [利用規約に同意する](#)」にを入れ、「[次へ](#)」進みます。
- 登録が完了しますと登録したメールアドレスに12桁のユーザーIDが届きます。
- アカウント登録の際、「バーコード下の数字」と「生年月日」の入力を誤るとWeb問診回答の際に「[現在利用できる問診票はありません。](#)」と表示されます。また、IDを既に発行している場合も同様の表示となります。



④ユーザーIDがわからない場合（令和8年3月16日リリース予定）

令和8年から前年度に登録したユーザーIDがわからなくなってしまった場合、ログイン画面の「ユーザーIDを忘れた場合」から問い合わせしてください。

The image shows two screenshots from a web application. The top screenshot is the login page with fields for 'ユーザーID/メールアドレス' (User ID/Email Address) and 'パスワード' (Password), a checkbox for 'ユーザーID/メールアドレスを保存する' (Save user ID/email address), and a 'ログイン' (Login) button. A red box highlights a link labeled 'ユーザーIDを忘れた場合' (Forgot user ID) located below the login button. The bottom screenshot is titled 'ユーザーID問い合わせ' (User ID Inquiry) and contains the following text: '登録されているメールアドレスと生年月日を入力してユーザーID問い合わせボタンを押してください。該当するアカウントが存在する場合は登録されているメールアドレスにユーザーID通知メールが送信されます。メールアドレス・生年月日が不明な場合はページ下部に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。' Below this text are input fields for '登録したメールアドレス' (Registered email address) and '生年月日' (Date of birth) with a dropdown menu for the year (currently showing '1965 (昭和40年)') and buttons for '月' (Month) and '日' (Day). A 'ユーザーID問い合わせ' (User ID Inquiry) button is at the bottom.

・メールアドレス、生年月日が一致するアカウントが 1件に特定できた場合のみ、ユーザーIDが通知される。

○メールが送信できた場合は以下のポップアップが表示される

The image shows a notification popup with a white background and a grey border. The text inside reads: '登録されているメールアドレスにユーザーID通知メールを送信しました。' (User ID notification email has been sent to the registered email address.) At the bottom right of the popup is an orange button with the text 'OK'.

●メールアドレス、生年月日が一致するアカウントが、1件に特定できなかった場合、下記メッセージが出ますので、お手数ですが、問い合わせをお願いいたします。

The image shows a notification popup with a white background and a grey border. The text inside reads: 'ご入力いただいたメールアドレスと生年月日に該当するアカウントを特定できませんでした。お手数ですが、ページ下部に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。' (We could not identify an account matching the email address and date of birth you entered. Please contact the inquiry address listed at the bottom of the page.) At the bottom right of the popup is an orange button with the text 'OK'.